

EURES SLOVENSKO

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020



ÚPSVaR

Ústredie práce,
sociálnych vecí a rodiny

Sekcia služieb zamestnanosti

Sieť EURES Slovensko počas roka 2020

Fungovanie siete EURES Slovensko a realizáciu jej plánovaných aktivít v roku 2020 výrazne poznačila pandémia COVID – 19. Vzhľadom na opatrenia zavedené na zabránenie jej šírenia bolo možné zrealizovať len niekoľko z aktivít stanovených v Pláne aktivít pre rok 2020.

Začiatkom roka 2020 sieť EURES Slovensko zorganizovala medzinárodnú burzu práce Maďarský deň v Komárne a zúčastnila sa ako exkluzívny partner veľtrhu práce Profesia days v Bratislave.

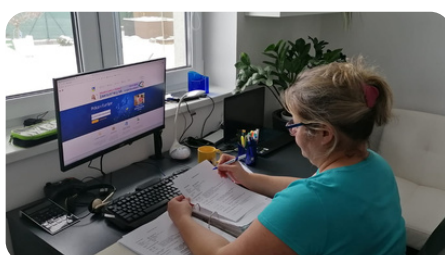
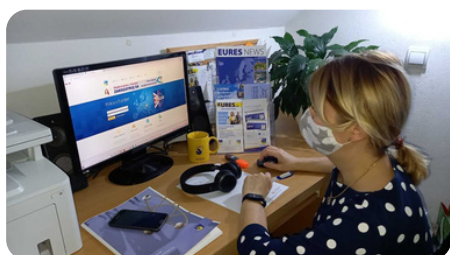
Po nástupe prvej vlny pandémie bola pracovná mobilita v krajinách Európy obmedzená, čo sa prejavilo na počte a charaktere poskytnutých služieb. Kontakty s klientmi sa presunuli do virtuálneho priestoru a osobné stretnutia boli nahradené emailovou a telefonickou komunikáciou, prípadne komunikáciou na sociálnych sieťach. Práve vďaka presunu aktivít do on-line priestoru nastal v roku 2020 výrazný nárast počtu príspevkov a sledovateľov účtov EURES Slovensko na sociálnych sieťach. Rovnako sa zvýšil aj počet návštev webovej stránky eures.sk.

V prvých týždňoch koronakrízy sa na EURES poradcov obracalo množstvo klientov, ktorí v zahraničí zostali bez práce, hľadali nové zamestnanie a súčasne potrebovali odpovede na otázky týkajúce sa dávky v nezamestnanosti, evidencie na úrade práce a iné. EURES poradcovia preto spracovali a na portáli eures.sk zverejnili komplexný sumár informácií a odkazov pre situácie, v ktorých sa klienti mohli ocitnúť v súvislosti s pracovnou mobilitou. Článok Koronavírus a obmedzenia pracovnej mobility bol pravidelne aktualizovaný a do konca roka 2020 zaznamenal 2 315 videní.

Tak ako kontakty s klientmi, aj aktivity siete zamerané na EURES poradcov, napr. národné stretnutia a tréningy, sa v roku 2020 presunuli do on-line priestoru.

Aktivity siete EURES

Vzhľadom na už spomínané protiepidemiologické opatrenia ako napríklad zákaz hromadných podujatí, bolo možné zrealizovať len niektoré z aktivít stanovených v Pláne aktivít pre rok 2020. Organizátormi aktivít bola **EURES Národná koordinačná kancelária** (ďalej iba NKK) na Ústredí práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len ústredie) a vyškolení **EURES poradcovia** pôsobiaci na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len úrad práce), ktorí boli organizačnou zmenou od 1.3.2017 preradení pod ústredie. Financovanie siete EURES sa v období 2016 – 2020 realizovalo prostredníctvom Európskeho sociálneho fondu v rámci projektu „**Spoločne hľadáme prácu**“.



Aktivity v roku 2020
boli prevažne
ON-LINE



Zoznam zrealizovaných aktivít:

1. Sieť EURES pre záujemcov o prácu v krajinách EÚ/EHP

- Poradenstvo na úradoch práce
- Výberové pohovory na úradoch práce
- Maďarský deň, Komárno

2. Veľtrh práce a informácií, na ktorom sieť EURES participovala

- Veľtrh Profesia days, Bratislava

3. Cezhraničná spolupráca v rámci siete EURES

- Cezhraničné aktivity POPRAD – DUNAJEC
- Cezhraničná spolupráca Slovensko – Maďarsko
- Cezhraničná spolupráca EURES-T Beskydy

4. EURES pracovné skupiny

5. Propagácia vo forme prezentácií siete EURES

- Propagácia siete EURES na školách
- Propagácia siete EURES v rámci úradov práce
- Propagácia siete EURES na univerzitách

6. Aktivity siete EURES určené pre jej členov

- Národné stretnutia siete EURES
- E&Y Tréningy pre EURES poradcov

1. Sieť EURES pre záujemcov o prácu v krajinách EÚ/EHP

Poradenstvo na úradoch

Poskytovanie služieb záujemcom o prácu v krajinách Európy v roku 2020 taktiež ovplyvnili protiepidemiologické opatrenia. Kontakty s klientmi sa realizovali prevažne elektronickou alebo telefonickou formou. EURES poradcovia a EURES kontaktné osoby zaznamenali spolu **15 424 individuálnych kontaktov s klientmi**, z čoho 12 009 predstavovali kontakty s uchádzačmi o zamestnanie v krajinách EÚ/EHP a 3 415 kontakty s európskymi zamestnávateľmi. Záujemcom o prácu bolo poskytnuté poradenstvo a informácie týkajúce sa hlavne voľných pracovných miest, ale aj životných a pracovných podmienok v krajinách Európy, obmedzení a povinností pri odchode do zahraničia a pri príchode zo zahraničia, ako aj obmedzení týkajúcich sa pandémie. Najväčšiu skupinu záujemcov o zamestnanie v krajinách Európy tvorili nezamestnaní uchádzači vo veku 25 - 54 rokov, so stredoškolským vzdelaním s maturitou.

V roku 2020 uverejnila sieť EURES Slovensko na svojom portáli **524 pracovných ponúk** s celkovým počtom **3 044 voľných pracovných miest** a prijala **2 993 životopisov** uchádzačov zo Slovenska, ale aj iných členských krajín EÚ/EHP. Prostredníctvom siete EURES sa **celkovo zamestnalo 963 osôb**.

Tabuľka č.1 - Poradenstvo siete EURES Slovensko počas roka 2020

Úrady PSVR	Počet individuálnych kontaktov	Celkový počet výberových pohovorov	Počet získaných príslubov na zamestnanie v rámci pohovorov	Počet VPM uverejnených na www.eures.sk	Celkový počet zamestnaných klientov siete EURES v roku 2020
Sieť EURES na Slovensku	15 424	8	43	3044	963

Výberové pohovory na úradoch

V priestoroch úradov bolo zorganizovaných celkom **8 pohovorov** na rôzne pracovné pozície do Maďarska, Holandska a Nemecka. Pohovorov sa zúčastnilo **143 účastníkov**, s **18-timi bola následne uzatvorená pracovná zmluva**, **43 účastníkov získalo príslub na zamestnanie** na pracovné pozície prevažne v odvetviach priemyselnej výroby a stavebníctva. Najviac výberových pohovorov sa realizovalo v Komárne pre maďarských zamestnávateľov, ktorí väčšinou ponúkali pracovné pozície operátor výroby a strojník.

Informácie o výberových pohovoroch boli potenciálnym uchádzačom distribuované prostredníctvom portálu www.eures.sk, sociálnych sietí, úradov práce a médií.



Maďarský deň, Komárno

26. februára 2020 sa v priestoroch Univerzity J. Selyeho v Komárne uskutočnil **piaty ročník burzy práce zameranej na maďarských zamestnávateľov**. Zúčastnilo sa ho **11 vystavovateľov**, ktorí ponúkali **395 voľných pracovných miest** najmä v oblasti automobilového priemyslu a jeho pridruženej výroby, chemického a strojárenského priemyslu. Najväčším lákadlom tohto ročníka bola účasť nového zamestnávateľa SK Battery HungaryKft, ktorý ponúkal až 150 voľných pracovných miest v pozícii operátor výroby.

Podujatie navštívilo **580 záujemcov**, z toho 306 registrovaných uchádzačov o zamestnanie, **131 z nich zamestnávateľa označili ako vhodných** na ponúkané pracovné pozície, deklarovaných bolo **45 pracovných príslubov**. Zamestnávateľa konštatovali, že okrem pracovníkov do výroby si našli aj odborných zamestnancov ako napr. zváračov, CNC sústružníkov, frézarov a taktiež aj administratívnych pracovníkov.

Súbežne s burzou práce prebiehali v prednáškovej miestnosti **prezentácie o sieti EURES**, ktorých sa zúčastnilo **53 študentov** končiacich ročníkov regionálnych stredných odborných škôl (ďalej len SOŠ). Celkovo sa burzy zúčastnilo **633 návštevníkov**.

Zúčastnení zamestnávateľa a hostia vyjadrili vysokú mieru spokojnosti s organizáciou i priebehom podujatia a deklarovali záujem o ďalšiu spoluprácu.



2. EURES Slovensko – exkluzívny partner Profesia days Bratislava 2020

Sieť EURES Slovensko každoročne participuje na **veľtrhu práce a informácií Profesia days** a v roku 2020 už po siedmykrát využila príležitosť prezentovať svoje služby na tomto úspešnom podujatí ako jeho exkluzívny partner.

V dňoch **4. a 5. marca** mali návštevníci veľtrhu hľadajúci pracovné príležitosti v zahraničí možnosť stretnúť sa so zástupcami spoločností a partnermi siete EURES z Česka, Rakúska, Nemecka a Holandska v priestoroch výstavniska Incheba Expo Bratislava.

V zóne siete EURES poskytovali EURES poradcovia informácie o možnostiach zamestnania sa, životných a pracovných podmienkach a aktivitách organizovaných sieťou EURES. Študenti vysokých škôl a mladí ľudia prejavili záujem o sezónne práce a brigády, ktoré sieť EURES v čase pred vypuknutím pandémie ponúkala do Rakúska, Holandska, Chorvátska, Talianska, Švédska a Fínska. Viacerí návštevníci boli informovaní o mobilitných projektoch Európskej únie (ďalej iba EÚ) – Tvoje prvé pracovné EURES miesto (ďalej iba YfEJ – Your first EURES job) pre uchádzačov vo veku 18 – 35 rokov a projekte ReActivate pre vekovú skupinu 35 a viac rokov.

Návštevníci, ktorých zaujímali zmeny súvisiace s Brexitom boli informovaní o aktuálnych nariadeniach. Celkovo sa veľtrhu práce zúčastnilo **viac ako 12 000 návštevníkov**, s ponukou pracovných príležitostí sa predstavilo **156 vystavovateľov**, z ktorých **11** sa zúčastnili podujatia na základe **pozvania siete EURES**.

Počas dvoch dní veľtrhu poskytli zahraniční vystavovatelia spolupracujúci so sieťou EURES a EURES poradcovia poradenstvo **882 návštevníkom**, ponúknutých bolo **325 pracovných pozícií**, na ktoré získalo **pracovný prísľub 52 uchádzačov**.



3. Cezhraničná spolupráca v rámci siete EURES

Cezhraničná spolupráca POPRAD – DUNAJEC

Slovensko – poľská cezhraničná iniciatíva POPRAD - DUNAJEC sa zameriava najmä na **podporu a rozvoj cezhraničnej mobility**. V roku 2020 predstavoval prioritu rozvoj cezhraničnej spolupráce so zamestnávateľmi.

Aktivita „Workshop so zamestnávateľmi“, ktorá sa mala realizovať v Poprade v Hoteli SATEL 16.04.2020 bola kvôli prijatým epidemiologickým opatreniam zrušená. Cezhraničná spolupráca s kolegami a so zamestnávateľmi sa musela značne obmedziť na virtuálny priestor. Naďalej prebieha štvrtročná výmena informácií o trhu práce a zasielanie voľných pracovných miest, ktoré je možné obsadiť aj prihranične migrujúcimi klientmi. Najväčšia časť práce bola v mesiacoch marec a apríl 2020 venovaná poradenským aktivitám pre tých cezhranične migrujúcich klientov, ktorí mali dočasné ťažkosti s dochádzkou do práce spôsobené uzavretými hranicami. Hľadali sa riešenia ako prostredníctvom rôznych výnimiek zabezpečiť, aby sa následkom dočasne uzavretých hraníc mohli rodiny zlúčiť čo najskôr. Nečakané udalosti pandémie posunuli zaužívané formy cezhraničných aktivít aj do dimenzie virtuálnej spolupráce. Pevne veríme, že táto nezvyčajná situácia posilní a zefektívni našu schopnosť kooperácie aj v turbulentne meniacich sa podmienkach pracovnej mobility.

Cezhraničná spolupráca Slovensko - Maďarsko

V tomto prihraničnom regióne sa obvykle organizujú stretnutia dvakrát ročne, striedavo na Slovensku a v Maďarsku. Organizujú sa fóra s odborníkmi zo sociálnej, daňovej a zdravotnej oblasti, ako aj pracovné stretnutia s kolegami a partnermi, zamerané na výmenu informácií o realizovaných aj plánovaných aktivitách. V roku 2020 sa však spolupráca obmedzila na priebežné informovanie maďarských zamestnávateľov o prijatých opatreniach a obmedzeniach týkajúcich sa pracovnej mobility.

V rámci kooperácie s maďarskými kolegami naďalej prebieha overovanie zamestnávateľov a výmena informácií o situácii na trhoch práce, opatreniach, reštrikciách. Aktivity s klientmi aj pracovné pohovory sa presunuli do virtuálneho priestoru a prebiehajú individuálne.

Cezhraničná spolupráca EURES-T Beskydy

V januári prebehlo v meste Bielsko-Biala **pracovné stretnutie** predsedníctva a zástupcov pracovných skupín cezhraničného partnerstva EURES-T Beskydy. Dohodli sa úlohy a termíny týkajúce sa prieskumu cezhraničného trhu práce v regióne EURES-T Beskydy a bol stanovený harmonogram činností potrebných pre uzavretie novej rámcovej zmluvy partnerstva na roky 2021 až 2027.



Na celom území regiónu bol pozorovaný nárast zamestnanosti a pokles miery nezamestnanosti. Podľa odborníkov je hlavnou prekážkou cezhraničnej pracovnej mobility medzi Poľskom, Českom a Slovenskom nepohodlný prístup na miesto výkonu práce verejnou dopravou. Znalosť jazyka krajiny, kde sa ponúka pracovná pozícia, je faktorom uľahčujúcim cezhraničnú mobilitu. Odvetvami s nedostatkom pracovníkov sú najmä stavebníctvo, priemyselná výroba, doprava a zdravotníctvo. Podľa analýzy zamestnávateľa hľadajú prevažne zamestnancov v profesiách vodič s vodičským preukazom skupiny C, D a E, lekár -špecialista, zdravotná sestra, výrobný pracovník, zvárač, operátor strojov a zariadení, murár, tesár, pokrývač, inštalatér a IT špecialista. Prieskum predpokladá, že dopyt po cezhraničných pracovníkoch v nasledujúcich dvoch rokoch zostane na rovnakej úrovni.

V júni sa konalo **stretnutie Riadiaceho výboru partnerstva EURES-T Beskydy**, ktorý schválil prijatie Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Žilina ako nového partnera partnerstva. Súhlas s pokračovaním cezhraničnej spolupráce prejavilo 28 partnerov inštitúcií trhu práce. Nová rámcová zmluva partnerstva by mala vstúpiť do platnosti v roku 2021, v súčasnosti prebiehajú záverečné prípravy na jej podpísanie. Vzájomná spolupráca naďalej prebieha vo virtuálnom priestore formou výmeny voľných pracovných miest, ako i informácií o životných a pracovných podmienkach v zainteresovaných krajinách najmä v súvislosti s protiepidemiologickými opatreniami.



4. Pracovné skupiny

Sociálne siete

Dôležitou súčasťou komunikačnej stratégie siete EURES Slovensko v roku 2020 bolo maximálne využitie potenciálu, ktorý ponúka virtuálny priestor. Sociálne siete, ktoré sú v dnešnej digitálnej dobe jednými z najvyužívanejších aplikácií a webových stránok na svete, prispeli významnou mierou k zvýšeniu pozitívneho renomé EURES Slovensko. V súlade so zameraním jednotlivých sociálnych médií bola užívateľom predstavená nielen samotná sieť EURES, ale aj jej hlavné aktivity, akými sú napr.: medzinárodné on-line dni kariéry a burzy práce EOJD, projekty finančnej pomoci YfEj, ReActivate atď. Priebežne boli prezentované aj ponuky voľných pracovných miest. Tematické série zamerané na životné a pracovné podmienky v krajinách EÚ/EHP a vo Švajčiarsku mali za cieľ pomôcť záujemcom o prácu v zahraničí zoznámiť sa s jednotlivými krajinami a vybrať si tú najvhodnejšiu. Pravidelne boli publikované aktuálne informácie týkajúce sa európskej mobility a situácie na európskom pracovnom trhu. Okrem tvorby vlastných príspevkov siete EURES Slovensko boli uverejňované aj vybrané príspevky celoeurópskej siete EURES, jednotlivých partnerských inštitúcií, Európskej komisie a ďalších európskych orgánov a inštitúcií, Európskej agentúry práce (ďalej len ELA – European Labour Authority), ako aj európskych veľvyslanectiev a konzulátov.



Facebook

Bol prvou sociálnou sieťou, prostredníctvom ktorej sa sieť EURES Slovensko priblížila klientom vo virtuálnom svete. V roku 2020 mal facebookový účet EURES Slovakia **1 849 sledovateľov**, pričom percentuálne zastúpenie žien predstavovalo až 63,3 %. Najpočetnejšiu skupinu priaznivcov tvorila **veková kategória 25 - 44 rokov**, najväčšie geografické zastúpenie malo Slovensko, Taliansko a Česká republika. V roku 2020 bolo uverejnených **484 príspevkov**.

Ich cieľom bolo pomôcť nielen klientom, ktorí si hľadali prácu alebo informácie o životných a pracovných podmienkach v krajinách EÚ/EHP, ale aj tým, ktorí sa chceli vrátiť z krajín EÚ/EHP späť na Slovensko a potrebovali aktuálne informácie, aby sa vyhli možným komplikáciám. Aktivity siete EURES boli na Facebooku propagované aj prostredníctvom videí, pričom najsledovanejším bolo video z veľtrhu práce Profesia days 2020 v Bratislave. Sieť EURES ponúkla svojim klientom informácie aj zábavnou formou prostredníctvom súťaží a kvízov, v ktorých si mohli otestovať svoje vedomosti.

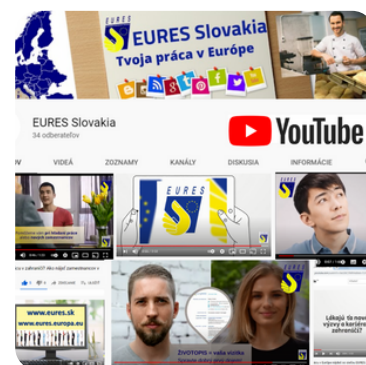


Youtube

Ku koncu roka 2020 bolo na youtubovom kanáli siete EURES Slovensko umiestnených 51 videí, z ktorých **30 pribudlo v roku 2020**. Spolu zaznamenali viac ako **16 tisíc zobrazení** a 3 500 videní. Z celkového počtu návštevníkov kanálu EURES Slovakia bolo **42,5 % zo Slovenska**. Sieť EURES Slovensko uverejňovala na svojom kanáli prezentačné videá zamerané na životné a pracovné podmienky v členských krajinách EÚ/EHP, propagačné videá zamestnávateľov, s ktorými EURES Slovensko spolupracuje a inštruktážne videá vytvorené EURES poradcami.

Tie sa zameriavali predovšetkým na špecifické témy týkajúce sa zamestnanosti a pracovnej mobility, ako napr. odchod do zahraničia, návrat na Slovensko, sociálne zabezpečenie, tvorba životopisu, príprava na pohovor a pod.

Videá uverejnené na kanáli EURES Slovakia prepojili v roku 2020 na portál eures.sk **92 návštevníkov**. Jednotlivé videá tak okrem sprostredkovania informácií nasmerovali na webovú stránku siete EURES nových užívateľov.



LinkedIn

LinkedIn je profesijná sociálna sieť so špecifickým zameraním a klientelou. V roku 2020 sa príspevky uverejňované na tejto sieti zameriavali okrem publikovania ponúk voľných pracovných miest pre uchádzačov s vyšším alebo vysoko špecializovaným vzdelaním, informácií týkajúcich sa pracovnej mobility, obmedzení a opatrení v súvislosti s pandemiou, aj na propagáciu webovej stránky, jej jednotlivých sekcií a článkov. Tieto príspevky v roku 2020 nasmerovali **324 užívateľov** na portál siete EURES Slovensko. Ku koncu roka evidovala sieť EURES Slovensko na svojom linkedinovom účte **257 sledovateľov**.

Twitter

Aj keď je Twitter na Slovensku zo strany klientov málo využívanou komunikačnou platformou, v roku 2020 tu sieť EURES Slovensko evidovala **166 sledovateľov**.

Išlo predovšetkým o inštitúcie rôzneho zamerania, preto sa zverejnené informácie týkali najmä životných a pracovných podmienok v krajinách EÚ/EHP, pracovnej mobility a životných situácií s ňou súvisiacich. Platforma bola využívaná aj na zverejňovanie informácií o programoch, projektoch a kampaniach Európskej komisie alebo zaujímavých súťaží či kvízov. V roku 2020 bolo na twitterovom účte EURES Slovensko uverejnených **233 príspevkov** s dosahom viac ako **47 tisíc užívateľov** tejto siete.

Instagram

V roku 2020 bolo na instagramovom účte EURES Slovakia uverejnených **276 príspevkov** a **52 príbehov** s celkovým dosahom viac ako **25 tisíc videní**. Zrealizovalo sa niekoľko tematických kampaní zameraných na propagáciu vybraných pracovných ponúk z rôznych oblastí a prezentáciu pracovného portálu siete EURES vrátane jeho jednotlivých sekcií, ako napr.: Životné a pracovné podmienky v členských štátoch EÚ/EHP, Mladí, atď.. Návštevníkom tohto sociálneho média, ktorého užívateľmi sú predovšetkým mladí ľudia, boli predstavené jednotlivé služby siete EURES Slovensko. Napriek tomu, že Instagram neumožňuje priamy preklik, príspevky priniesli webovej stránke EURES Slovensko celkom **46 návštevníkov**. Skutočnosť, že Instagram sa zameriava hlavne na sebaaprezentáciu, bola využitá na priblíženie života v sieti EURES, a to najmä prostredníctvom postov z rôznych aktivít a tréningov v rámci celej Európy. Ku koncu roka 2020 spustil Instagram novú funkčnosť - reels (tzv. filmové pásy), ktorú si okamžite osvojil aj EURES. Deväť krátkych 15 sekundových videí uverejnených v rámci filmových pásov zaznamenalo spolu **1 070 videní**.

Neľahký rok 2020 jednoznačne potvrdil, že sociálne siete sú jedinečnou príležitosťou, ako zostať so svojimi klientmi v kontakte za každých okolností. Z uvedeného dôvodu aj sieť EURES Slovensko výrazne zintenzívnila komunikáciu na sociálnych sieťach. V rámci snahy o zlepšovanie kvality príspevkov a zefektívnenie práce EURES poradcovia absolvovali niekoľko **on-line webinárov** zameraných práve na sociálne siete. Súčasťou práce bolo aj zapojenie sa do celoeurópskej kampane EURES Moving Forward a intenzívna spolupráca so spoločnosťou ECORYS.

System merania výkonnosti (PMS – Performance Management System)

Hlavnou úlohou skupiny je zabezpečenie aktuálneho, správneho a včasného **spracovania dát pre potreby Európskeho koordinačného úradu** (ďalej len ECO –European Coordination Office) a ELA vo forme PMS analýz na polročnej báze spracovaním tabuľkových súborov, textových hodnotiacich správ súvisiacich s vysvetlením zadávaných kvantitatívnych parametrov a následne nahrávanie týchto údajov do PMS rozhrania na portáli www.eures.europa.eu. V roku 2020 bola spracovaná aj PMS JOINT analýza, ktorá predstavuje zhodnotenie dosiahnutých parametrov v sledovanom období, ich komparáciu s predchádzajúcimi obdobiami s ohľadom na stanovené ciele. Takto získané údaje následne umožňujú predikovať a stanoviť dosiahnuteľné ciele na ďalšie obdobie, ktorým je spravidla kalendárny rok. JOINT analýza prispieva k pochopeniu nastávajúcich trendov na národných trhoch práce a slúži ECO/ELA na zlepšenie koordinácie siete EURES.



V rámci PMS analýzy 2020 boli sledované viaceré parametre zamerané na klientov siete EURES Slovensko, jej partnerov a členov.

Zo sledovania indikátorov PMS v krajinách EÚ vyplynulo, že počet spracovaných žiadostí a počet voľných pracovných miest má v sieti EURES klesajúci trend, kým sociálne siete sa vo všetkých krajinách EÚ celkovo zlepšili, pričom niektoré ukazovatele vykazujú zlepšenie až o 50%. Znamená to, že aktivity siete EURES sa postupne presúvajú od priamej práce s klientmi do virtuálneho priestoru.

Slovensko patrí v rámci sledovania jednotlivých údajov k tým členským krajinám EÚ/EHP, ktoré sú schopné poskytnúť väčšinu požadovaných údajov ECO/ELA v určenom rozsahu, kompletne a včas a to aj napriek náročnosti zberu dát, kde sa využívajú viaceré metódy.

Dôležitou výzvou v roku 2020 bolo aplikovanie požiadaviek jednotnej digitálnej brány do výkazníctva EURES – PMS, čo pre PMS skupinu znamená rozšírenie sledovaných indikátorov.

Admission system

Skupina Admission system sa podieľa na stanovení **požiadaviek a kritérií prijímania členov a partnerov siete EURES**, ako aj pri posudzovaní relevantných podkladov k žiadosti o členstvo/partnerstvo siete EURES a pri vydávaní príslušných rozhodnutí v súvislosti s podnetom žiadateľa. V roku 2020 sa pracovná skupina primárne zamerala na sledovanie európskej legislatívnej úpravy týkajúcej sa siete EURES a podieľala sa na aktualizácii výzvy pre potenciálnych partnerov a členov. Spolupracovala tiež na úlohách súvisiacich so spôsobom udeľovania súhlasu so spracúvaním osobných údajov klientov siete EURES.

Európsky program pre zamestnanosť a sociálnu inováciu – EaSI

V roku 2020 vyplynulo z návrhov Európskej komisie zriadenie **Národného kontaktného bodu** (ďalej len NCP – National Contact Point) v rámci programu **EaSI (EU Programme for Employment and Social Innovation)** pre Slovensko. Touto úlohou bola poverená sieť EURES Slovensko, ktorá bola začlenená do príprav a komunikácie výboru EaSI.

Úlohou NCP je:

- poskytovanie informácií o programe a výzvach EaSI jednotlivým partnerom;
- pomoc pri zdieľaní výsledkov EaSI;
- vytvorenie / aktualizácia národnej webovej stránky EaSI;
- propagácia výsledkov EaSI pre zvýšenie úrovne / mainstreaming;
- organizovanie informačných stretnutí, workshopov, výročnej konferencie;
- poskytovanie prvostupňovej pomoci potenciálnym žiadateľom;
- zasielanie komplexných otázok Európskej komisii a prekladanie a zasielanie odpovedí EK zúčastneným stranám.

EURES Slovensko v roku 2020 sledovalo výzvy a prípravné procesy vedúce k zriadeniu NCP a možnosti jeho financovania. Výzva by mala byť zverejnená koncom prvého štvrťroka 2021 s konečným termínom pre predkladanie projektov do polovice júna. Sieť EURES bude následne aktívne participovať na fungovaní NCP a poskytovať relevantné informácie žiadateľom a klientom.

eures.sk

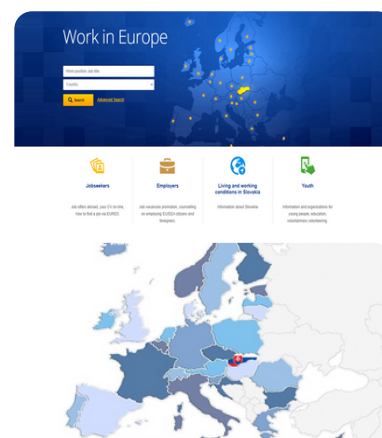
Hlavnou náplňou práce skupiny sú činnosti súvisiace s **podporou a zabezpečením optimálneho fungovania web stránky www.eures.sk**. Počas sledovaného obdobia sa realizovala implementácia optimalizácie webu pre vyhľadávače (ďalej len SEO – Search Engine Optimization) v podmienkach

www.eures.sk, ako aj spätná kontrola, monitoring článkov, kontrola rezpozivity, mentoring pre kolegov a pod.. V súlade s plánom činnosti boli realizované nasledovné aktivity:

- pravidelný monitoring nefunkčných odkazov s následným zabezpečením potrebných opráv;
- návrhy na úpravy článkov, dokumentov, obrazových a grafických materiálov;
- pravidelné prehodnocovanie štruktúry webu (rozloženie článkov/kategórií) s cieľom optimálneho prispôsobenia stránky klientom;
- testovanie funkcionalít stránky v súčinnosti so správcom webu, ako aj zadávanie návrhov na nové funkcionality, prípadne vylepšenia existujúcich;
- vyhodnocovanie vplyvu zmien a úprav webu na pozície stránky v internetových prehliadačoch, zmeny správania sa klientov (prostredníctvom služby Google Analytics);
- poradenstvo a technická podpora pre ostatných EURES poradcov pri úprave článkov;
- zálohovanie dokumentov a informácií.

V roku 2020 bola dokončená optimalizácia štruktúry článkov a kategórií v sekciách Životné a pracovné podmienky v EÚ/EHP, Mladí, Zamestnávatelia, Uchádzači o zamestnanie, ako aj optimalizácia samotných článkov v týchto sekciách. Bol zavedený jednotný systém a pravidlá názvov pracovných ponúk a vytvorené Všeobecné podmienky používania stránky. Z dôvodu potreby celkovej modernizácie webu bola vypracovaná nová vzia www.eures.sk.

Webovú stránku siete EURES Slovensko navštívilo v roku 2020 celkovo **164 246 používateľov**, čo je podľa služby Google Analytics najvyšší počet používateľov za posledných 7 rokov. Oproti roku 2019 to predstavuje **medziročný nárast o 87%**. Za posledný rok vzrástol **počet zobrazení stránok EURES vo vyhľadávači na 815 021**, čo v medziročnom porovnaní znamená **zvýšenie o 29%**. V roku 2020 dosiahla priemerná pozícia všetkých webových stránok domény eures.sk vo vyhľadávači Google **hodnotu 11**. Oproti predchádzajúcemu roku to predstavuje **vylepšenie o 3 priečky**. Aktivity pracovnej skupiny v roku 2020 teda výraznou mierou prispeli k progresu webovej stránky siete EURES Slovensko.



eures.sk – anglická verzia

Rok 2020 priniesol výraznú potrebu aktualizácie a zásadnej zmeny v štruktúre zverejňovaných informácií v jazykových verziách stránky www.eures.sk, ktorá je popri slovenskej verzii dostupná aj v anglickom jazyku. Cieľom zmien bola orientácia na **poskytovanie informácií všetkým cudzincom**, ktorí prichádzajú na Slovensko žiť, študovať alebo pracovať a komunikujú prevažne v anglickom jazyku. Prax ukazuje, že informácie o Slovensku vyhľadávajú nielen občania EÚ/EHP alebo Švajčiarska, ale aj občania tretích krajín, preto je naším cieľom poskytovať základné informácie aj tejto kategórii našich klientov.

V súčinnosti so správcom webu boli zrealizované technické zmeny umožňujúce sprístupnenie novej anglickej jazykovej mutácie, v ktorej uchádzač o zamestnanie aj zamestnávateľ nájde všetky potrebné informácie týkajúce sa zamestnávania občanov EÚ/EHP a štátnych príslušníkov tretích krajín, informácie pre mladých ľudí o štúdiu na slovenských školách, ponuky stáží a dobrovoľníckej práce. Samostatná sekcia je venovaná životným a pracovným podmienkam na Slovensku. Praktické informácie ponúka sekcia najčastejšie kladených otázok. Vylepšenie a zatraktívnenie anglickej mutácie stránky bude výzvou aj v roku 2021.

Video skupina

Skupina pracovala na tvorbe videí, ktoré jednoduchou a názornou formou prezentovali služby siete EURES, ponúkali rady a dôležité informácie jednotlivým cieľovým skupinám (uchádzačom, zamestnávateľom, mladým ľuďom, študentom).

V roku 2020 skupina vytvorila **12 videí**, ktoré boli určené pre youtubový kanál EURES Slovakia alebo pre sociálne siete. Na kanáli YouTube mali tieto videá počas roka 2020 celkovo **686 zhladnutí**. Výzvou do budúcnosti sú videá v anglickom jazyku pre zahraničných zamestnávateľov a klientov, ktoré môžu byť propagované aj v rámci skupiny EURES Community of practice.



Grafická skupina

Grafická skupina plnila predovšetkým účel poskytnutia pomoci, podpory a poradenstva pri **tvorbe grafických príspevkov a vizuálov v súlade so štandardmi siete EURES**. Výsledkom jej činnosti bola tvorba obrázkov a bannerov určených na portál siete EURES Slovensko, posudzovanie grafických námetov určených na sociálne siete a odporúčania, aby grafická prezentácia siete EURES Slovensko navonok pôsobila kompaktno.



Interoperabilita

Hlavnou úlohou pracovnej skupiny je zabezpečenie **prepojenia obsahovej činnosti pracovných skupín siete EURES s technickými aplikáciami a informačno-komunikačnými nástrojmi** inštitúcií ústredia a ELA a poskytovanie technickej pomoci pri zavádzaní a využívaní najmodernejších informačných technológií do každodennej praxe.

V roku 2020 sa skupina zameriavala na údržbu, prevádzkovanie a zálohovanie systémových nástrojov siete EURES, akým je napríklad spoločné úložisko informácií s možnosťou vzdialených prístupov pre EURES poradcov na celom Slovensku. Pribežne zabezpečovala aktualizáciu a funkčnosť EURES štatistických tabuliek, ktoré sú zberným nástrojom pre potreby inštitúcií ECO/ELA, generovala hromadné zoznamy klientov siete a zabezpečovala ich filtráciu z jednotných DWH databáz pre potreby elektronickej komunikácie. Úlohou skupiny bolo aj spracovávanie podkladov z DWH reportov, ktoré slúžia k tvorbe analýz prebytkov a nedostatkov pracovnej sily na trhu práce a tvorba elektronických formulárov s technickým riešením automatizovaného zberu dát pre potreby siete. Skupina spolupracovala na tvorbe technických riešení pri realizácii zadaní z úrovne ECO/ELA a Slovensko SK, pri spustení jednotnej digitálnej brány, ktorá zabezpečí jednoduchší prístup k on-line informáciám, postupom a asistenčným službám na platforme siete EURES, zapájala sa do obsahových riešení pri realizácii automatických transferov zo systému ISSZ do databáz životopisov a VPM na úrovni platformy www.eures.europa.eu ako vecní konzultanti v spolupráci s informatikmi. Členovia skupiny pribežne testovali a konzultovali funkčnosť aplikácií pred ich nasadením do ostrej prevádzky.

Zavádzanie najmodernejších informačno-komunikačných technológií je neodmysliteľnou súčasťou napredovania siete EURES v čase, keď sa potreba vzájomnej spolupráce presúva predovšetkým do on-line priestoru a núti nás využívať všetky dostupné vymoženosti modernej doby.

Jednotná digitálna brána

Koncom roka 2020 Európska komisia spustila na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2018/1724 jednotnú digitálnu bránu, ktorá má **vzájomným prepojením jednotlivých existujúcich portálov, sietí, služieb a systémov** uľahčovať vzájomnú interakciu medzi občanmi a podnikmi na jednej strane a príslušnými verejnými orgánmi a inštitúciami na strane druhej. Jej cieľom je **digitálna modernizácia verejných služieb** a prístup k informáciám a administratívnym postupom jednoducho, bezpečne a pohodlne.

Brána slúži ako virtuálne jednotné kontaktné miesto a zabezpečuje priamy prístup verejnosti k širokej škále potrebných informácií, on-line postupom a asistenčným službám. Pomáha občanom a podnikom nájsť informácie v rámci vnútorného trhu, ktoré potrebujú pri uplatňovaní svojich práv a povinností pri mobilite v rámci EÚ v rôznych životných situáciách (napr. zamestnanosť, sociálne zabezpečenie, vzdelávanie, dôchodok, zdravotná starostlivosť, práva spotrebiteľov, cestovanie a pod.), čím zjednodušuje vybavovanie úradných záležitostí a pomáha znížiť administratívne zaťaženie občanov a podnikov.

Všetky webové stránky, ktoré sú súčasťou jednotnej digitálnej brány na európskej úrovni známej ako portál **Vaša Európa** a na národnej úrovni ako **Ústredný portál verejnej správy** www.slovensko.sk, sú zárukou spoľahlivých, dôveryhodných a kvalitných informácií. Súčasťou brány je aj sieť EURES Slovensko a národný portál www.eures.sk, ktorý poskytuje klientom asistenčné služby, poradenstvo a informácie týkajúce sa hľadania zamestnania, pracovných ponúk, podmienok sociálneho zabezpečenia, informácií o trhu práce, životných a pracovných podmienok v jednotlivých členských krajinách EÚ.

Aktivity siete EURES v rámci procesu implementácie nariadenia o zriadení jednotnej digitálnej brány boli v roku 2020 zamerané na prípravné procesy a na plnenie všetkých pracovných úloh z európskej aj národnej úrovne súvisiacich so zabezpečením požiadaviek brány v podmienkach ústredia a siete EURES. Súčasne prebiehali konzultačné a koordinačné stretnutia s národným koordinátorom jednotnej digitálnej brány pod záštitou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len MIRRa). Sieť EURES aktívne spolupracovala s koordinátorom jednotnej digitálnej brány v podmienkach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len ministerstvo), ako aj s redakčnou radou Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby NASES. Zúčastnili sme sa procesu mapovania dostupnosti asistenčných služieb pre cezhraničných užívateľov a pripravenosti pre zber štatistík a spätnej väzby, ktorý realizovala Sekcia digitálnej agendy pod MIRRa.

Jednotná digitálna brána sa zavádza v niekoľkých etapách. V prvej fáze boli vypracované podklady pre obsahovú časť, v rámci ktorej je sieť EURES garantom informačných častí týkajúcich sa oblastí hľadania zamestnania a nástupu do zamestnania. Ďalšia fáza je zameraná na asistenčné služby, v rámci ktorej sme sa venovali prípravám a spusteniu jednotlivých nástrojov asistenčných služieb, integračným nástrojom na meranie on-line služieb siete EURES, procesu zberu a transferu štatistických údajov, ako aj technickým požiadavkám asistenčných služieb s cieľom umožniť návštevníkom stránky siete EURES Slovensko kontakt prostredníctvom nástrojov asistenčných služieb.



Jednoduchý
a bezpečný prístup
k informáciám



Redakčná rada

V roku 2020 sieť EURES Slovensko zriadila redakčnú radu s cieľom zabezpečiť zachovanie štandardov kvality publikovaných materiálov na portáli www.eures.sk, európskom portáli siete EURES, v médiách a na intranete Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny. Za sledované obdobie redakčná rada redigovala **14 článkov**, ktorých autormi boli EURES poradcovia. Redakčná rada, ktorá pracuje v súlade s jednotnou komunikačnou stratégiou siete EURES a poskytuje podporu tímu EURES poradcov súlade s Grafickými štandardmi siete EURES, EURES Style Guide a so SEO príručkou pre EURES poradcov, svojimi odporúčaniami na úpravy článkov uverejnených na portáli www.eures.sk prispieva k lepšiemu postaveniu portálu vo vyhľadávачi Google.

Európska klasifikácia zručností/kompetencií, kvalifikácií a povolání - ESCO

EURES Slovensko participuje aj pri implementácii a mapovaní **ESCO (European Skills, Competences, Qualifications)** na základe vykonávacieho rozhodnutia článku 19 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/589 z 13. apríla 2016 o EURES, prístupe pracovníkov k službám v oblasti mobility a o ďalšej integrácii trhov práce a o zmene nariadenia (EÚ) č. 492/2011 a (EÚ) č. 1296/2013.

V septembri 2020 sa zástupca EURES Slovensko zúčastnil dvojdnového on-line stretnutia zameraného na výmenu skúseností medzi jednotlivými členskými krajinami pri mapovaní/prijatí ESCO na národnej úrovni.

5. Propagácia vo forme prezentácií siete EURES

Propagácia siete EURES na školách

Vzhľadom na osobnú formu prezentácií na školách bola realizácia tejto aktivity výrazne obmedzená, avšak EURES poradcovi a kontaktným osobám sa podarilo zrealizovať prezentácie na 13-tich stredných školách v rámci celého Slovenska s účasťou **563 študentov**.

Propagácia siete EURES v rámci úradov

EURES poradcovia a EURES kontaktné osoby poskytovali informácie prostredníctvom prezentácií aj v priestoroch úradov práce, ktorých sa zúčastnilo celkom **6 219 účastníkov** v nasledujúcich cieľových skupinách:

- 8 prezentácií pre absolventov škôl v počte **76** účastníkov,
- 174 prezentácií pre uchádzačov o zamestnanie v počte **5 002** účastníkov,
- 34 prezentácií pre kolegov z úradov práce v počte **839** účastníkov,
- 3 prezentácie pre slovenských zamestnávateľov v počte **79** účastníkov,
- 2 prezentácie pre partnerov (spolupracujúce inštitúcie) siete EURES v počte **223** účastníkov.

Propagácia siete EURES na univerzitách

Napriek tomu, že všetky plánované on-site aktivity na univerzitách boli v roku 2020 zrušené, spolupráca s nimi pokračovala, avšak výhradne v on-line priestore. Zástupcovia univerzít, s ktorými EURES Slovensko spolupracuje, boli pravidelne informovaní o prebiehajúcich aktivitách a o pracovných ponukách vhodných pre študentov a absolventov. Vďaka tejto spolupráci boli študentom priebežne postupované informácie o virtuálnych burzách práce, ktorých sa mohli zúčastniť.

Univerzita P. J. Šafárika v Košiciach informovala o možnostiach vyhľadávania stáží na európskom portáli siete EURES v elektronickej brožúre zameranej na túto tému.

Sieť EURES Slovensko aj v roku 2020 využívala možnosť uverejňovať informácie na portáli AZU (Aktivita zvyšuje úspech), ktorý na Slovensku spája niekoľko univerzít.



6. Aktivity siete EURES zamerané na jej členov

Národné stretnutia siete EURES

Stretnutia sa presunuli do virtuálneho priestoru, čo so sebou prinieslo výzvu naučiť sa v nových podmienkach komunikovať a rešpektovať virtuálne prostredie.

Od marca do novembra sa uskutočnili **3 stretnutia na platforme Teams** s účasťou všetkých členov siete. Obsah stretnutí vyplýval z pracovných záležitostí a povinností, ktoré sieť v danom čase riešila. Program stretnutí bol prispôsobený zmenám, ktoré nastali v rámci opatrení na trhu práce v krajinách EÚ/EHP počas pandémie. Veľká časť práce členov siete sa venovala tvorbe nového druhu informácií spojených s touto zmenou, predovšetkým aktuálnych článkov na stránke eures.sk a na sociálnych sieťach. Témou národných stretnutí bola aj príprava nového projektu Spoločne hľadáme prácu II. a zmeny, ktoré so sebou pokračovanie projektu prináša. Vytvorenie EURES pracovných skupín a ich pracovné nasadenie posunulo poskytované služby siete EURES na profesionálnejšiu úroveň.

E&Y školenia pre EURES poradcov

Európska komisia prostredníctvom Ernst&Young Business School (E&Y) každoročne vyškolí niekoľko EURES poradcov z krajín EÚ/EHP. Tréningy sú rozdelené na dva semestre január – jún a september – december, pričom výber účastníkov prebieha v dvoch kolách, na národnej a európskej úrovni. EURES poradcovia si vyberajú tréningy z katalógu vzdelávacích aktivít v rôznych oblastiach, ako je napr. mobilita, komunikačné nástroje, sieťovanie v rámci EÚ/EHP, párovanie a sprostredkovanie práce. Tréningy boli organizované len v on-line priestore a pracovným jazykom bola angličtina.

V roku 2020 využilo možnosť zúčastniť sa tohto druhu vzdelávania **17 EURES poradcov** zo Slovenska. Po absolvovaní tréningov získavajú účastníci certifikát.



"Vyber si povolanie, ktoré budeš milovať, a nebude dňa,
kedy budeš musieť pracovať."

Confucius